

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Centros Infantiles del Buen Vivir	Atención a niños y niñas de 12 a 36 meses en cada uno de los 21 centros infantiles	Acercandose al Centro Infantil mas cercano según su domicilio	1. Entregando una Copia de Cédula de los Padres 2. Certificado Laboral de los Padres 3. Partida de Nacimiento del niño(a)	1. Ingresar al Centro Infantil a recibir buena alimentación 2. Pasa a tener los cuidados respectivos	07:30 a 16:30	Gratuito	8 días	Ciudadanía en general en especial padres en estado de vulnerabilidad y que trabajen	Se atiende en los 21 centros infantiles	n/a	En cada centro infantil	No	n/a	n/a	920 NIÑOS (A)	3680 Usuarios Indirectos	99%
2	Discapacidades	Atención a persona con algún tipo de discapacidad y de escasos recursos económicos en atención a su domicilio	Nosotros focalizamos según zonas estipuladas por el MIES	1. Entregar copia de cédula 2. Copia del carnet de discapacidad	1. Tener algún tipo de Discapacidad	8:30 a 16:30	Gratuito	enseguida	Ciudadanía que sufra algún tipo de discapacidad	Servicio a Domicilio	n/a	Domicilio	No	n/a	n/a	175 USUARIOS	700 Usuarios Indirectos	99%
3	ADULTO MAYOR	Atención a Personas Mayores de Edad que sobrepase los 65 años	Nosotros focalizamos según zonas estipuladas por el MIES	Copia de Cédula	Tener de 65 años en adelante	8:00 a 17:00	Gratuito	enseguida	Personas Adultas Mayores	Espacios Alternativo y A Domicilio	n/a	Espacios Alternativos y Servicio A Domicilio	No	n/a	n/a	219 USUARIOS	876 Usuarios Indirectos	99%
4	CENTRO DE ATENCIÓN PARA MUJERES VICTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR Y/O SEXUAL	Atención a mujeres que sufren violencia intrafamiliar	Acercandose a cualquiera de nuestros dos centros de atención	Copia de Cédula	Atender cualquier tipo de violencia	8:00 a 17:00	Gratuito	enseguida	Mujeres que sufran cualquier tipo de violencia	Coop. Cadmo Zambrano, calle cutuchi y cochambi	n/a	En cada centro contamos con un grupo de Profesionales para atender en el área social, psicológica y legal	No	n/a	n/a	608 USUARIOS	2432 USUARIOS INDIRECTOS	90%
5	REHABILITACIÓN FÍSICA	Atención a personas con Discapacidad Temporal o permanente	Acercandose a las instalaciones del Patronato Municipal	Copia de Cédula y una Orden de necesitar la Rehabilitación otorgado por un traumatólogo	Archivos internos	7:30 a 16:30	Gratuito	enseguida y según previa cita	Personas que requieran de algún tipo de rehabilitación	Coop. Cadmo Zambrano	n/a	n/a	No	n/a	n/a	777 USUARIOS	3108 USUARIOS INDIRECTOS	90%
6	CAMINANDO FIRME	Atención a Niños, niñas, jóvenes y de mas personas que tengan los pies con Pie Equinovaro una mal formación	Acercandose al Patronato Municipal	Copia de Cédula	Archivos internos	martes de 8:00 a 17:00	Gratuito	Enseguida y según previa cita	Personas que sufran de esta mal formación llamada Pie Equinovaro	Coop. Cadmo Zambrano	n/a	n/a	No	n/a	n/a	97 USUARIOS	388 Usuarios Indirectos	90%
7	CAPACITACIONES INFORMATICAS	Capacitaciones en Informatica a Personas con Discapacidad y demas personas que quieran	Acercandose al Patronato Municipal	Copia de Cédula	Fichas de Inscripción	8:00 a 17:00	Gratuito	Cada tres meses	Para la ciudadanía en general	Coop. Cadmo Zambrano	n/a	n/a	No	n/a	n/a	75 USUARIOS	300 Usuarios Indirectos	90%
8	ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL	Atención a niños, niñas, jóvenes y adolescentes que este pasando por algún tipo de trabajo infantil	Nosotros visitamos las zonas municipales	Copia de Cédula y autorización de los padres	Fichas de Inscripción	8:00 a 17:00	Gratuito	enseguida	Para los niños y niñas menores de 18 años que se encuentren realizando algún tipo de trabajo	Zonas Municipales	n/a	n/a	No	n/a	n/a	FOCALIZACIÓN	FOCALIZACIÓN	90%
9	AGRICULTURA URBANA	Capacitar a la ciudadanía en temas de agricultura con la finalidad de concientizar a que realicen una solicitud desde la institución requiriente al Patronato Municipal	Haciendo solicitud a la institución para dar la capacitación necesaria	Oficio de Requerimiento	Despues de la aprobación de la Dirección se realiza el proceso desde la sub-dirección	8:00 a 17:00	Gratuito	enseguida	Ciudadanía en general	Según requerimiento	n/a	n/a	No	n/a	n/a	FOCALIZANDO	FOCALIZANDO	90%
10	CASA DE LA JUVENTUD	Realizar talleres de prevención en temas de salud y sexualidad reproductiva, que nos permita	Haciendo una solicitud desde la institución requiriente al Patronato Municipal	Oficio de Requerimiento	Despues de la aprobación de la Dirección se realiza el proceso desde la sub-dirección	8:00 a 17:00	Gratuito	enseguida	Ciudadanía en general	Según requerimiento	n/a	n/a	No	n/a	n/a	FOCALIZANDO	FOCALIZANDO	90%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												n/a						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												05/06/2015						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):												SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN OPERACIONAL						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												ING. SHIRLEY NUÑEZ						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												shirley.nunez@pmis.santodomingo.gob.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												02 2742336 / 02 2742566 / 02 2742859 EXT 1002						