

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Centros infantiles del Buen Vivir	Atención a niños y niñas de 12 a 36 meses en cada uno de los 11 centros infantiles	Acercándose al Centro Infantil más cercano según su domicilio	1. Entregando una Copia de Cédula de los Padres 2. Certificado Laboral de los Padres 3. Partida de Nacimiento del niño (a)	1. Ingresar al Centro Infantil a recibir buena alimentación 2. Pasa a tener los cuidados respectivos	07:30 a 16:30	Gratuito	8 días	Ciudadanía en general en especial padres en estado de vulnerabilidad y que trabajen	Se atiende en los 11 centros infantiles	n/a	En cada centro infantil	No	n/a	n/a	480 NIÑOS (A)	1920 Usuarios indirectos	99%	
2	Discapacidades	Atención a persona con algún tipo de discapacidad y de escasos recursos económicos en atención a su domicilio	Nosotros focalizamos según zonas estipuladas por el MIES	1. Entregar copia de cédula 2. Copia del carnet de discapacidad	1. Tener algún tipo de discapacidad	8:00 a 17:00	Gratuito	enseguida	Ciudadanía que sufra algún tipo de discapacidad	Servicio a Domicilio	n/a	Domicilio	No	n/a	n/a	180 USUARIOS	720 Usuarios indirectos	99%	
3	ADULTO MAYOR	Atención a Personas Mayores de Edad que sobrepase los 65 años	Nosotros focalizamos según zonas estipuladas por el MIES	Copia de Cédula	Tener de 65 años en adelante	8:00 a 17:00	Gratuito	enseguida	Personas Adultas Mayores	Atención Domiciliaria	n/a	Atención a Domicilio	No	n/a	n/a	280 USUARIOS	1120 Usuarios indirectos	99%	
4	PROYECTO DE VIOLENCIA	Atención a mujeres, niños, niñas que sufren violencia intrafamiliar	Acercándose a las instalaciones del Patronato Municipal	Copia de Cédula	Atender cualquier tipo de violencia	8:00 a 17:00	Gratuito	enseguida	Mujeres, niños, niñas que sufran cualquier tipo de violencia	Coop. Cadmo Zambrano, calle cutuchi y cochambi	n/a	contamos con un grupo de Profesionales para atender en el área social, psicológica y legal	No	n/a	n/a	61 INGRESOS NUEVOS	244 INGRESOS INDIRECTOS	90%	
5	REHABILITACIÓN FISICA	Atención a personas con Discapacidad Temporal o permanente	Acercándose a las Instalaciones del Patronato Municipal	Copia de Cédula y una Orden de necesitar la Rehabilitación otorgado por un traumatólogo	Fichas internas	8:00 a 17:00	Gratuito	enseguida y según previa cita	Personas que requieran de algún tipo de rehabilitación	Coop. Cadmo Zambrano	n/a	n/a	No	n/a	n/a	124 INGRESOS	496 INGRESOS INDIRECTOS	90%	
6	CAMINANDO FIRME	Atención a Niños, niñas, jóvenes y de más personas que tengan los pies con Pie Equinovaro una mal formación	Acercándose al Patronato Municipal	Copia de Cédula	fichas internas	martes de 8:00 a 17:00	Gratuito	Enseguida y según previa cita	Personas que sufran de esta mal formación llamada Pie Equinovaro	Coop. Cadmo Zambrano	n/a	Se cuenta con la aportación voluntaria del Dr. Edwin Valencia	No	n/a	n/a	35 PACIENTES	140 USUARIOS INDIRECTOS	90%	
7	ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL	Atención a niños, niñas, jóvenes y adolescentes que este pasando por algún tipo de trabajo infantil	Nosotros visitamos las zonas municipales	Copia de Cédula y autorización de los padres	Fichas de inscripción	8:00 a 17:00	Gratuito	enseguida	Para los niños y niñas menores de 18 años que se encuentren realizando algún tipo de trabajo infantil	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	n/a	n/a	No	n/a	n/a	184 NN	736 USUARIOS INDIRECTOS	90%	
8	DECIDE BIEN	Realizar talleres de prevención en temas de salud y sexualidad reproductiva, que nos permita la concientización de los jóvenes en la toma de decisiones	Haciendo una solicitud desde la Institución referente al Patronato Municipal	Oficio de Requerimiento	Después de la aprobación de la Dirección se realiza el proceso desde la sub-dirección	8:00 a 17:00	Gratuito	enseguida	Ciudadanía en general	Según requerimiento	n/a	n/a	No	n/a	n/a	95 JÓVENES	380 USUARIOS INDIRECTOS	90%	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												n/a							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/08/2016							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MESESUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN OPERACIONAL							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												ING SHIRLEY NUÑEZ							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												shirley.nunez@pmis.santodomingo.gob.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												02 2742336 / 02 2742859 EXT 1002							