

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Centros infantiles del Buen Vivir	Atención a niños y niñas de 12 a 36 meses en cada uno de los 11 centros infantiles	Acercándose al Centro infantil mas cercano según su domicilio	1. Entregando una Copia de Cédula de los Padres 2. Certificado Laboral de los Padres 3. Partida de Nacimiento del niño(a).	1. Ingresar al Centro infantil a recibir buena alimentación 2. Pasa a tener los cuidados respectivos	07:30 a 16:30	Gratuito	8 días	Ciudadanía en general en especial padres en estado de vulnerabilidad y que trabajen	Se atiende en los 11 centros infantiles	n/a	No	n/a	n/a	480 NIÑOS (A)	1920 Usuarios indirectos	99%	
2	Discapacidades	Atención a persona con algun tipo de discapacidad y de escasos recursos económicos en atención a su domicilio	Nosotros focalizamos según zonas estipuladas por el MIES	1. Entregar copia de cédula 2. Copia del carnet de discapacidad	1. Tener algún tipo de Discapacidad	8:00 a 17:00	Gratuito	enseguida	Ciudadanía que sufra algun tipo de discapacidad	Servicio a Domicilio	n/a	No	n/a	n/a	124 usuarios	496 Usuarios indirectos	99%	
3	ADULTO MAYOR	Atención a Personas Mayores de Edad que sobrepase los 65 años	Nosotros focalizamos según zonas estipuladas por el MIES	Copia de Cédula	Tener de 65 años en adelante	8:00 a 17:00	Gratuito	enseguida	Personas Adultas Mayores	Atención Domiciliaria	n/a	No	n/a	n/a	280 USUARIOS	1120 Usuarios indirectos	99%	
4	PROYECTO DE VIOLENCIA	Atención a mujeres, niños, niñas que sufren violencia intrafamiliar	Acercándose a las instalaciones del Patronato Municipal	Copia de Cédula	Atender cualquier tipo de violencia	8:00 a 17:00	Gratuito	enseguida	Mujeres, niños, niñas que sufran cualquier tipo de violencia	Coop. Cadmo Zambrano, calle cutuchi y cochambi	n/a	No	n/a	n/a	72 nuevos ingresos	72 ingresos indirectos	90%	
5	REHABILITACIÓN FISICA	Atención a personas con Discapacidad Temporal o permanente	Acercándose a las instalaciones del Patronato Municipal	Copia de Cédula y una Orden de necesidad la Rehabilitación otorgado por un traumatólogo	Archivos internos	8:00 a 17:00	Gratuito	enseguida y según previa cita	Personas que requieren de algun tipo de rehabilitación	Coop. Cadmo Zambrano	n/a	No	n/a	n/a	96 ingresos nuevos	384 ingresos indirectos	90%	
6	CAMINANDO FIRME	Atención a Niños, niñas, jóvenes y de mas personas que tengan los pies con Pie Equinovaro una mal formación	Acercándose al Patronato Municipal	Copia de Cédula	Archivos internos	Partes de 8:00 a 17:00	Gratuito	Enseguida y segun previa cita	Personas que sufran de esta mal formación llamada Pie Equinovaro	Coop. Cadmo Zambrano	n/a	No	n/a	n/a	18 usuarios	72 usuarios indirectos	90%	
7	ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL	Atención a niños, niñas, jóvenes y adolescentes que este pasando por algun tipo de trabajo infantil	Nosotros visitamos las zonas municipales	Copia de Cédula y autorización de los padres	Fichas de inscripción	8:00 a 17:00	Gratuito	enseguida	Para los niños y niñas menores de 18 años que se encuentren realizando algun tipo de trabajo infantil	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	n/a	No	n/a	n/a	184 NN	736 USUARIOS INDIRECTOS	90%	
8	DECIDE BIEN	Realizar talleres de prevención en temas de salud y sexualidad reproductiva, que nos permita la concientización de los jóvenes en la toma de decisiones	Haciendo una solicitud desde la institución requiriente al Patronato Municipal	Oficio de Requerimiento	Despues de la aprobación de la Dirección se realiza el proceso desde la sub-dirección	8:00 a 17:00	Gratuito	enseguida	Ciudadanía en general	Según requerimiento	n/a	No	n/a	n/a	154 JÓVENES	616 USUARIOS INDIRECTOS	90%	

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

n/a

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	29/02/2016
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN OPERACIONAL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	ING. SHIRLEY NUÑEZ
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	shirley.nunez@pmis.santodomingo.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	02 2742336 / 02 2742859 EXT 1002