

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No.  | Denominación del servicio         | Descripción del servicio  | Cómo acceder al servicio   | Requisitos para la obtención del servicio  | Procedimiento interno que sigue el servicio   | Horario de atención al público | Costo    | Tiempo estimado de respuesta  | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio   | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial:   | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|--|-----------------------------------|---|--|--|---|--------------------------------|----------|-------------------------------|---|---|--|--|-------------------------------|--|--|--|--|--|
| 1  | Centros infantiles del Buen Vivir | Atención a niños y niñas de 12 a 36 meses en cada uno de los 11 centros infantiles  | Acercándose al Centro Infantil más cercano según su domicilio                  | 1. Entregando una Copia de Cédula de los Padres<br>2. Certificado Laboral de los Padres<br>3. Partida de Nacimiento del niño (a) | 1. Ingresar al Centro Infantil a recibir buena alimentación<br>2. Pasa a tener los cuidados respectivos | 07:30 a 16:30                  | Gratuito | 8 días                        | Ciudadanía en general en especial padres en estado de vulnerabilidad y que trabajen                   | Se atiende en los 11 centros infantiles         | <a href="#">n/a</a>  | En cada centro Infantil  | No                            | <a href="#">n/a</a>                            | <a href="#">n/a</a>                          | 480 NIÑOS (A)  | 1920 Usuarios indirectos   | 99%  |
| 2  | Discapacidades                    | Atención a persona con algún tipo de discapacidad y de escasos recursos económicos en atención a su domicilio   | Nosotros focalizamos según zonas estipuladas por el MIES                       | 1. Entregar copia de cédula<br>2. Copia del carnet de discapacidad   | 1. Tener algún tipo de Discapacidad   | 8:00 a 17:00                   | Gratuito | enseguida                     | Ciudadanía que sufra algún tipo de discapacidad   | Servicio a Domicilio                            | <a href="#">n/a</a>  | Domicilio  | No                            | <a href="#">n/a</a>                            | <a href="#">n/a</a>                          | 180 USUARIOS   | 720 Usuarios indirectos  | 99%  |
| 3  | ADULTO MAYOR                      | Atención a Personas Mayores de Edad que sobrepase los 65 años   | Nosotros focalizamos según zonas estipuladas por el MIES                       | Copia de Cédula  | Tener de 65 años en adelante  | 8:00 a 17:00                   | Gratuito | enseguida                     | Personas Adultas Mayores  | Atención Domiciliaria                           | <a href="#">n/a</a>  | Atención a Domicilio   | No                            | <a href="#">n/a</a>                            | <a href="#">n/a</a>                          | 280 USUARIOS   | 1120 Usuarios indirectos   | 99%  |
| 4  | PROYECTO DE VIOLENCIA             | Atención a mujeres, niños, niñas que sufren violencia intrafamiliar   | Acercándose a las instalaciones del Patronato Municipal                        | Copia de Cédula  | Atender cualquier tipo de violencia   | 8:00 a 17:00                   | Gratuito | enseguida                     | Mujeres, niños, niñas que sufran cualquier tipo de violencia  | Coop. Cadmo Zambrano, calle cutuchi y cochambi  | <a href="#">n/a</a>  | contamos con un grupo de Profesionales para atender en el área social, psicológica y               | No                            | <a href="#">n/a</a>                            | <a href="#">n/a</a>                          | 50 INGRESOS NUEVO  | 200 INGRESOS INDIRECTOS  | 90%  |
| 5  | REHABILITACIÓN FISICA             | Atención a personas con Discapacidad Temporal o permanente  | Acercándose a las instalaciones del Patronato Municipal                        | Copia de Cédula y una Orden de necesidad la Rehabilitación otorgado por un traumatólogo  | fichas internas   | 8:00 a 17:00                   | Gratuito | enseguida y según previa cita | Personas que requieran de algún tipo de rehabilitación  | Coop. Cadmo Zambrano                            | <a href="#">n/a</a>  | <a href="#">n/a</a>  | No                            | <a href="#">n/a</a>                            | <a href="#">n/a</a>                          | 93 NUEVOS INGRESOS   | 372 INGRESOS INDIRECTOS  | 90%  |
| 6  | CAMINANDO FIRME                   | Atención a Niños, niñas, jóvenes y de mas personas que tengan los pies con Pie Equinovaro una mal formación   | Acercándose al Patronato Municipal   | Copia de Cédula  | fichas internas   | martes de 8:00 a 17:00         | Gratuito | Enseguida y segun previa cita | Personas que sufran de esta mal formación llamada Pie Equinovaro                                      | Coop. Cadmo Zambrano                            | <a href="#">n/a</a>  | Se cuenta con la aportación voluntaria del Dr. Edwin Valencia                                      | No                            | <a href="#">n/a</a>                            | <a href="#">n/a</a>                          | 28 PACIENTES   | 112 USUARIOS INDIRECTOS  | 90%  |
| 7  | ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL | Atención a niños, niñas, jóvenes y adolescentes que este pasando por algún tipo de trabajo infantil   | Nosotros visitamos las zonas municipales                                       | Copia de Cédula y autorización de los padres   | Fichas de Inscripción   | 8:00 a 17:00                   | Gratuito | enseguida                     | Para los niños y niñas menores de 18 años que se encuentren realizando algún tipo en trabajo infantil | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | <a href="#">n/a</a>  | <a href="#">n/a</a>  | No                            | <a href="#">n/a</a>                            | <a href="#">n/a</a>                          | 146 NN   | 584 USUARIOS INDIRECTOS  | 90%  |
| 8  | DECIDE BIEN                       | Realizar talleres de prevención en temas de salud y sexualidad reproductiva, que nos permita la concientización de los jóvenes en la toma de decisiones | Haciendo una solicitud desde la Institución requiriente al Patronato Municipal | Oficio de Requerimiento  | Después de la aprobación de la Dirección se realiza el proceso desde la sub-dirección                   | 8:00 a 17:00                   | Gratuito | enseguida                     | Ciudadanía en general   | Según requerimiento                             | <a href="#">n/a</a>  | <a href="#">n/a</a>  | No                            | <a href="#">n/a</a>                            | <a href="#">n/a</a>                          | 139 JÓVENES  | 556 USUARIOS INDIRECTOS  | 90%  |
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) |                                   |   |  |  |   |                                |          |                               |   |   |  | <a href="#">n/a</a>  |                               |  |  |  |  |  |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:   |                                   |   |  |  |   |                                |          |                               |   |   |  | 31/05/2016   |                               |  |  |  |  |  |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:   |                                   |   |  |  |   |                                |          |                               |   |   |  | MENSUAL  |                               |  |  |  |  |  |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):   |                                   |   |  |  |   |                                |          |                               |   |   |  | SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN OPERACIONAL  |                               |  |  |  |  |  |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):                       |                                   |   |  |  |   |                                |          |                               |   |   |  | ING. SHIRLEY NUÑEZ   |                               |  |  |  |  |  |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:          |                                   |   |  |  |   |                                |          |                               |   |   |  | <a href="mailto:shirley.nunez@pmis.santodomingo.gob.ec">shirley.nunez@pmis.santodomingo.gob.ec</a> |                               |  |  |  |  |  |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:           |                                   |   |  |  |   |                                |          |                               |   |   |  | 02 2742336 / 02 2742859 EXT 1002   |                               |  |  |  |  |  |